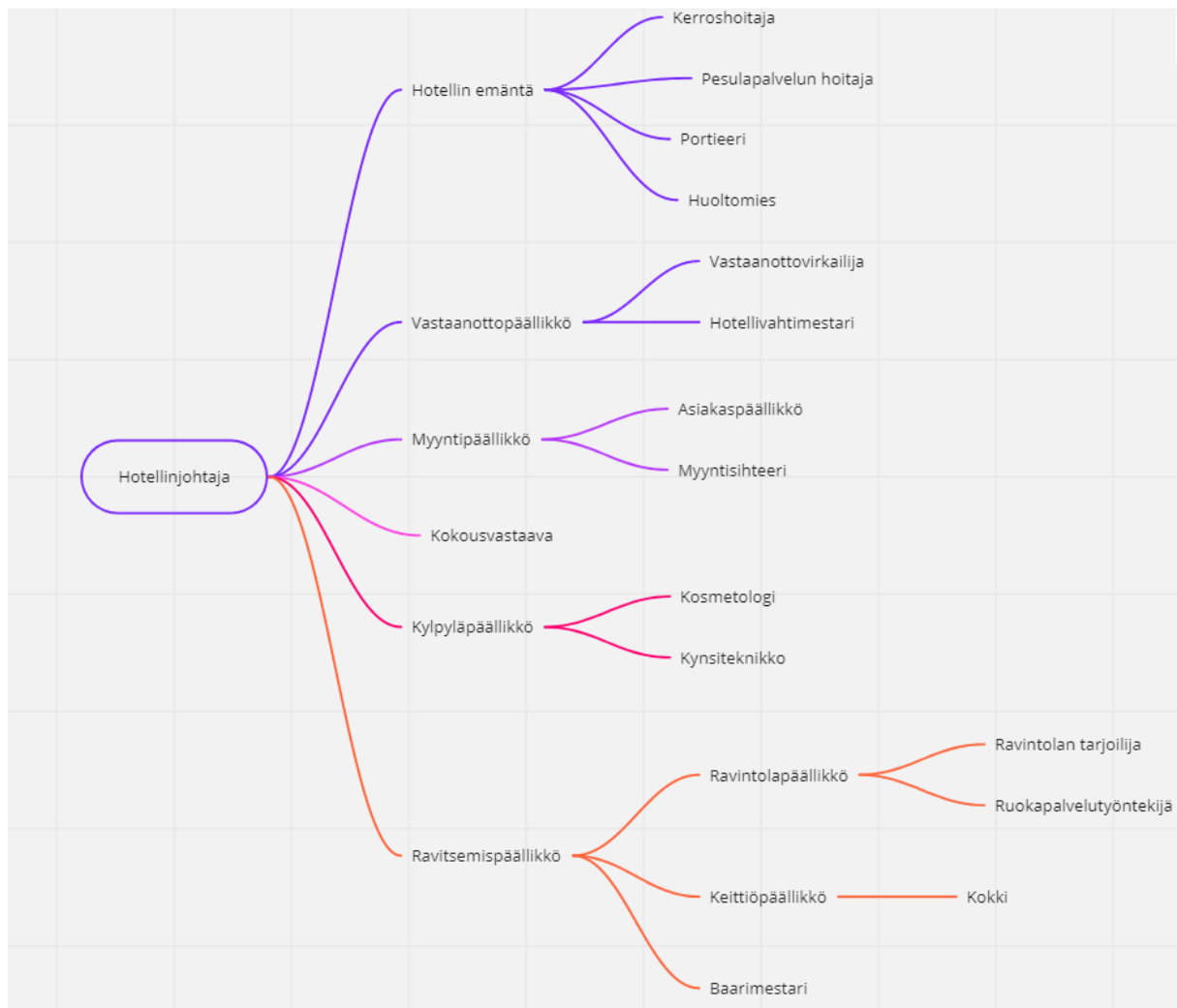
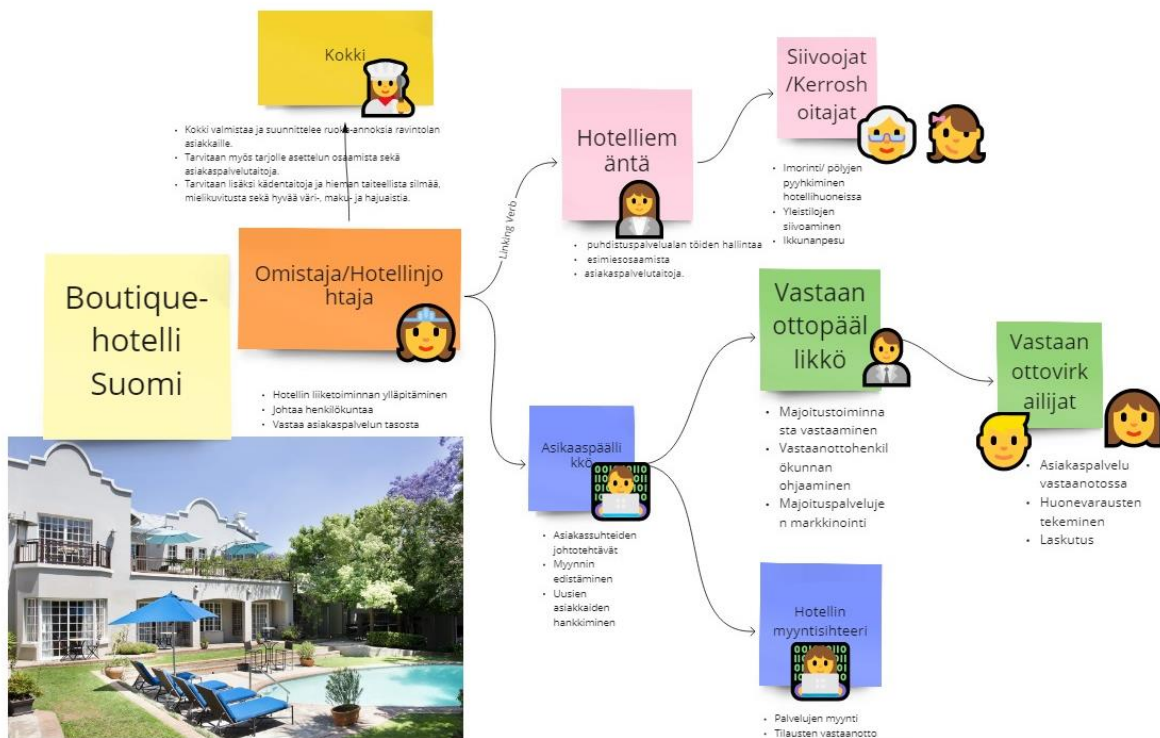
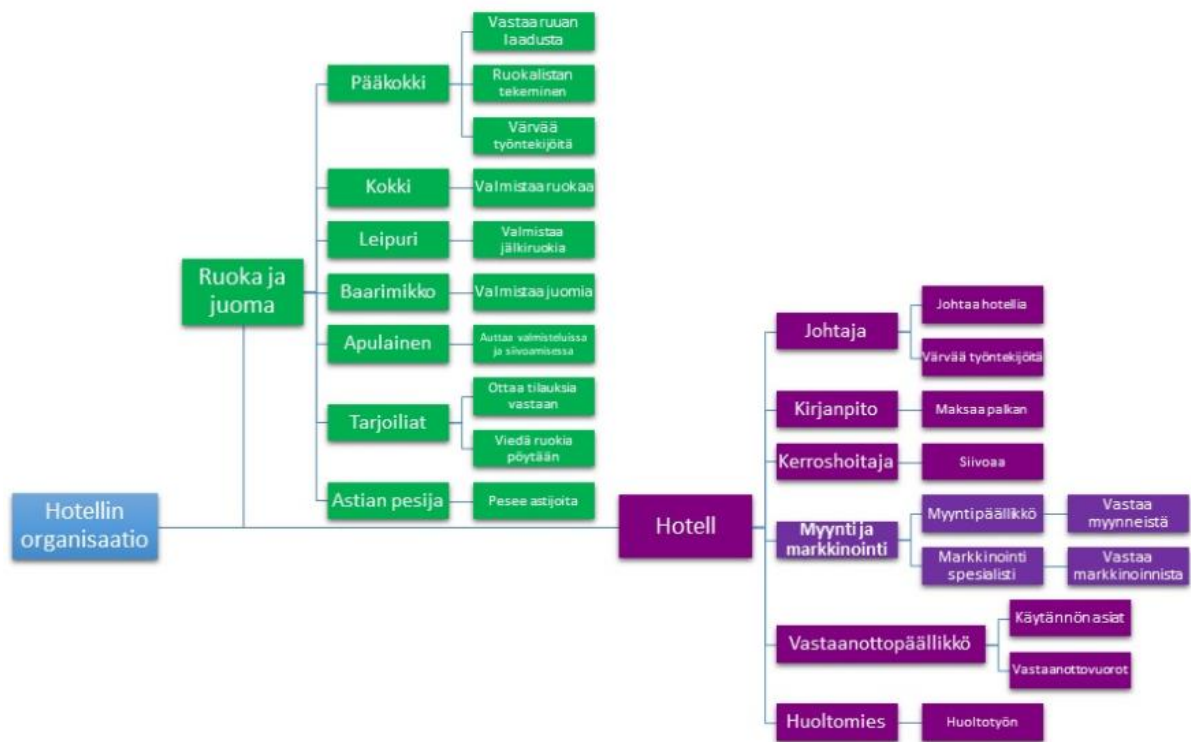






Majoituspalvelut - Hotelli

Hotellinjohtaja - vastaa koko hotellin toiminnasta

Myyntipäällikkö - johtaa yrityksen myyntiosaston toimintaa. Hän organisoi myyntiä ja seuraa raporttien avulla sen kehitystä.

- laatii uusia hotellipaketteja
- suunnittelee markkinointia

Hotellin myyntisihteeri - Hotellin myyntisihteeri työskentelee hotellin vastaanoton yhteydessä olevassa myyntipalvelussa, tilauspalvelussa tai hotellin tai hotelliketjun keskusvaraamossa. Hän toimii myyntineuvottelijana sekä vastaanottaa huone- ja tilavarauksia ja hoitaa laskutusta.

Vastaanottopäällikkö - laatii vastaanotto vastaa esimerkiksi hotellin tai lomakylän majoitustoiminnasta ja vastaanoton palveluista. Hän ohjaa vastaanottohenkilökunnan työtä ja markkinoi majoituspalveluja.

Vastaanottovirkailija - Hotellivahtimestari vastaanottaa hotellin ovella asiakkaita sekä auttaa asiakkaiden matkatavarat hotellihuoneisiin.

- tilaa asiakkaalle taksin
- ottaa vastaa huonevarauksia

Vahtimestari - Hotellivahtimestari vastaanottaa hotellin ovella asiakkaita sekä auttaa asiakkaiden matkatavarat hotellihuoneisiin.

- kuljettaa matkatavarat huoneisiin

Portieeri

- ottaa asiakkaat vastaan hotellin ulko-ovella

Hotellin emäntä - Hotelliemäntä vastaa hotellihuoneiden ja hotellin yleisten tilojen puhtaudesta ja viihtyvyydestä sekä toimii kerroshoitajien esimiehenä.

- järjestää koko hotellin siivoustyöt

Kerroshoitaja

- vaihtaa käsi- ja kylpypyyhkeet
- kastelee kukat
- imuroi huoneet

Huoltomies

- vaihtaa palaneet lamput
- korjaa lukot
- järjestää kokouksia, seminaareja ja muita tapahtuima

Hotellipalvelujen ammattilaiset

Kokousvastaava

- opastaa kokematon henkilöuntaa
- johtaa muita työntekijöitä (esim. palvelijoita, ovimiehiä jne.
- valmistella kokoussuunnitelma ja menetelmät
- Osallistu aktiivisesti

Catering johtaja

- suunnittelee, ohjaa ja koordinoi ateriapalvelujen tarjoamista yhteistyössä hotellijohtajan kanssa

Hotellimiehet

- avustaa asiakkaita heidän matkatavaroidensa, pakettiensa tai muiden tavaroidensa toimittamisessa huoneisiin
- He voivat myös suorittaa paikkamerkin toiminnot ja olla päivystys (asiakkaat tulevat ja lähtevät).